

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova **Politika privatnosti** sastavljena je s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ. (dalje u tekstu: Opća uredba)

Pristupom na našu web stranicu potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da se slažete sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima korištenja.

Vaši osobni podaci kao što su: ime i prezime, adresa, telefonski broj ili e-mail adresa ne prikupljaju se pregledavanjem naše službene web stranice.

Voditelj obrade prikuplja podatke o korisnicima i obvezujemo se zaštititi osobne podatke sadašnjih i budućih korisnika u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).

Osobni podaci mogu se prikupljati kada korisnici koriste pojedine funkcionalnosti web stranice, kao što su kontakt obrasci, registracija korisničkog računa, podnošenje upita, dostavljanje prijave za zapošljavanje ili druge usluge koje omogućuju dobrovoljno dostavljanje osobnih podataka Voditelju obrade. U svim slučajevima osobni podaci obrađuju se isključivo u opsegu koji je potreban za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni te u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka, eventualne pritužbe, zahtjeve za brisanje, ažuriranje i ispravak osobnih podataka molimo uputiti prema kontakt osobi za zaštitu osobnih podataka, čije podatke dajemo u nastavku

VODITELJ OBRADE	KONTAKT OSOBA ZA ZAŠTITU PODATAKA
Cotra d.o.o. Ivana Severa 17 42000 Varaždin tel: +385 42 402 000 e-mail: zastita.podataka@cotra.hr	Janja Možanić tel: +385 42 402 000 e-mail: zastita.podataka@cotra.hr

SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

U svrhu obavljanja svoje djelatnosti Cotra d.o.o., kao voditelj obrade (u nastavku: Voditelj obrade), obrađuje osobne podatke ispitanika u skladu Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Temeljem članka 6. stavka 1. točke Opće uredbe, prema kojem je obrada zakonita ako je nužna:

- za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka
- za poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- radi poštivanja pravnih obveza.

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke slijedećih kategorija ispitanika:

- radnika
- poslovnih partnera
- kandidata koji sudjeluju u postupku zapošljavanja.
- korisnika koji putem web stranice dostavljaju upite, zahtjeve ili druge informacije putem kontakt obrazaca ili elektroničke pošte
- korisnika koji se registriraju ili koriste usluge web trgovine u svrhu kupnje proizvoda i ostvarivanja prava iz kupoprodajnog odnosa.

Temeljem legitimnog interesa Voditelj obrade obrađuje osobne podatke:

- u svrhu obrade upita/zahtjeva koje pošalju posjetitelji web stranice putem kontakt obrasca,
- korištenjem sustava video nadzora na lokaciji u Varaždinu (Ivana Severa 17) i Puli (Mutilska ulica 103)

Ako ne postoji drugi pravni temelj za zakonitost obrade osobnih podataka, Voditelj obrade će tražiti privolu od ispitanika.

Voditelj obrade ne provodi automatizirane obrade osobnih podataka u svrhu donošenja odluka i izrade profila ispitanika.

Voditelj obrade je dužan prikupljati neke Vaše osobne podatke zbog:

- a) ispunjavanja zahtjeva zakona i ostalih važećih pozitivnih propisa koji uređuju djelatnost trgovine
- b) slanja ponuda
- c) u svrhe kontaktiranja
- d) u svrhe unapređenja prodaje.
- e) registracije korisničkog računa i omogućavanja korištenja funkcionalnosti web trgovine
- f) zaprimanja, obrade i izvršavanja narudžbi te isporuke naručenih proizvoda
- g) komunikacije s korisnicima vezano uz narudžbe, upite, reklamacije i ostvarivanje prava kupaca
- h) provedbe postupaka zapošljavanja i komunikacije s kandidatima koji dostavljaju molbe za posao

VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi.

Razdoblje čuvanja pojedinih kategorija osobnih podataka može se razlikovati ovisno o svrsi obrade, vrsti poslovnog odnosa, zakonskim obvezama Voditelja obrade ili drugom pravnom temelju obrade. Nakon isteka propisanog ili opravdanog razdoblja čuvanja osobni podaci brišu se, uništavaju ili anonimiziraju, osim ako postoji zakonska obveza njihovog daljnjeg čuvanja.

SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi, te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi radnici Voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem Izjave o povjerljivosti i dužni su, kao profesionalnu tajnu odnosno kao drugu odgovarajuću vrstu tajne, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka, čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje i nakon prestanka ovlasti pristupa podacima.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Vaši podaci prosljeđuju se drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade. S navedenim izvršiteljima obrade sklopili smo ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

Ovisno o svrsi obrade, izvršitelji obrade mogu pružati usluge održavanja informacijskog sustava, web stranice i web trgovine, hostinga, informatičke podrške, dostave elektroničkih poruka, pohrane podataka te druge usluge potrebne za redovno poslovanje Voditelja obrade.

Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati u treće zemlje.

KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)

Na službenim web stranicama www.cotra.hr koriste se kolačići (cookies) - datoteke koje Internet preglednik pohranjuje na računalo, mobilni uređaj ili neki drugi uređaj putem kojeg je korisnik posjetio web stranicu. Kolačići nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećenu web stranicu, koja potom šalje podatke pregledniku, te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje kolačić na poslužitelj web stranice prilikom povratka korisnika na njega.

Za daljnje informacije posjetite www.aboutcookies.org ili www.allaboutcookies.org

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka, **obvezni smo prije spremanja kolačića zatražiti vaš pristanak.**

Većina internetskih preglednika dozvoljava pojedincima da zabrane kolačiće. Možete postaviti da vaš preglednik ne prihvaća kolačiće, a gore navedene web stranice vam daju upute kako ukloniti kolačiće iz preglednika i kako u potpunosti koristiti našu web stranicu.

Na web stranici www.cotra.hr koriste se **tehnički kolačići** koji su nužni za funkcioniranje web stranice, obavezni su i ne mogu se isključiti. To su kolačići koji se uklanjaju s uređaja korisnika po završetku sesije pregledavanja.

U svrhu analize posjećenosti web stranica i stalnog unapređenja naših usluga koristimo:

- **statističke kolačiće** (third party cookies) koji nam omogućavaju da saznamo kako se posjetitelji koriste našim web stranicama. Koriste se kolačići za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici posjećenosti web stranica, a da se pritom ne otkrije identitet pojedinačnih korisnika.

- **marketinške kolačiće** (third party cookies) koji prikupljaju informacije o navikama i ponašanju posjetitelja web stranica, a u cilju objave personaliziranih oglasa.

Ovi kolačići nisu obavezni i mogu isključiti na web stranici www.cotra.hr ili u postavkama web preglednika. Po završetku posjeta našoj web stranici, uvijek možete izbrisati kolačiće iz svog sustava, ako to želite.

Korisnik u svakom trenutku može promijeniti ili povući prethodno dane postavke i privole za korištenje neobaveznih kolačića putem postavki kolačića na web stranici ili odgovarajućih postavki svojeg internetskog preglednika.

PRAVA ISPITANIKA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje svojih prava možete podnijeti zahtjev pisanim putem ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke koji su navedeni na poveznici www.cotra.hr ili ga dostaviti Službeniku za zaštitu podataka na e-mail zastita.podataka@cotra.hr

Vaša prava su:

Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja, te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

Pravo na ispravak osobnih podataka

Imate pravo zatražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao Voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. U zahtjevu je potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka, te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe Voditelj obrade.

Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe. Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe Voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Voditelja obrade
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. Opće uredbe, u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako Voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako se podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru vašeg identiteta.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

Imate pravo uložiti prigovor nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), na www.azop.hr, ili Zagreb, Selska cesta 136, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a, ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka od strane Voditelja obrade nije zakonita.

POVREDA PODATAKA

U slučaju kršenja privatnosti podataka ili narušavanja integriteta podataka unutar naše ili baze nekog od naših ugovorenih partnera obavijestiti ćemo nadležna tijela te sve relevantne osobe u roku 72 sata od nastalog prekršaja.

Voditelj obrade postupa u slučaju povrede osobnih podataka u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka te internim procedurama za upravljanje povredama osobnih podataka, uključujući procjenu rizika i obavješćavanje ispitanika kada je to propisano važećim propisima.

PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Sadržaj teksta Politike privatnosti možemo bilo kojem trenutku izmijeniti ako smatramo da je to nužno, te ćemo izmjenu objaviti ovoj stranici.

Izmjene stupaju na snagu po samoj objavi na stranici, te iz tog razloga molimo ispitanike da periodično provjere stranicu o potencijalnim izmjenama jer neće biti eksplicitno obaviješteni o promjenama.

Politika privatnosti redovito se preispituje i prema potrebi usklađuje s promjenama zakonskih propisa, poslovnih procesa, informacijskih sustava te drugih okolnosti koje mogu utjecati na obradu osobnih podataka.

Ova Izjava stupa na snagu i primjenjuje se od dana 25.05.2018. godine. Ista će biti predmet redovnih revizija, a svaku ažuriranu verziju ćemo postaviti na ovu internetsku stranicu.

Datum ažuriranja: 20.05.2026. godine